

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	ATENCIÓN AL CLIENTE	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					
SANTA ANA											0						0	0	
CALIDONIA	4	1	6		6	12	12				0						0	16	
CHORRILLO	2										0						0	2	
BETHANIA	32	10	15	2	6	23	23				0						8	63	
BELLA VISTA	28	9	26	1	3	30	30				0						0	58	
CURUNDU	12	1									0						0	17	
ANCON	4	1									0						0	4	
SAN FELIPE											0						0	0	
SUB TOTAL	82	22	47	3	15	65	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	13	160

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	ATENCIÓN AL CLIENTE	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					
PUEBLO NUEVO	27	27	8		5	13	8				0						0	40	
RIO ABAJO	44	44	3		2	5	3				0		1			1	2	52	
SAN FRANCISCO	20	20	10	5	6	21	13				0						0	41	
PARQUE LEFEVRE	46	46	11	4	8	23	4				0						0	69	
SUB TOTAL	137	137	32	9	21	62	28	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	202

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	ATENCIÓN AL CLIENTE	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					
TOCUMEN	57	14	4		2	6	6				0						0	63	
MAÑANITAS	30	3	5		1	6	6				0						0	36	
24-dic	28	5	2			2	2				0					1	1	31	
PACORA	32	8	1			1	1				0						0	33	
SAN MARTIN											0						0	0	
SUB TOTAL	147	30	12	0	3	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	163	

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	ATENCIÓN AL CLIENTE	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					
CHILIBRE	13	9									0						0	13	
ALCALDE DIAZ	34	16	1			1	1				0						0	35	
LAS CUMBRES	30	15	6		1	7	7				0						0	37	
Ernesto C. Campos	27	12	6			6	6				0						1	34	
SUB TOTAL	104	52	13	7	7	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	119	

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	ATENCIÓN AL CLIENTE	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					
JUAN DIAZ	61	61	19	3	8	30	30			1	1		1				3	96	
PEDREGAL	11	11	2			2	2				0						0	13	
SUB TOTAL	72	72	21	3	8	32	32	0	0	1	1	0	1	0	1	0	3	109	

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
542	313	188	154	1	2	20	753